

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



**СИЛАБУС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

Мова навчання – *українська*

Шифр та найменування галузі знань **18 «Виробництво та технології»**

Код та найменування спеціальності **181 «Харчові технології»**

Освітньо-професійна програма *Технологічна експертиза та безпека харчової продукції*

Ступінь вищої освіти *бакалавр*

Затверджено на засіданні

Методичної Ради зі спеціальності **181 Харчові технології**

«23» грудня 2024 р. протокол № 3

1. Загальна інформація

Кафедра: [Менеджменту і логістики](#)
Викладач: Асауленко Наталя Валеріанівна, доцент кафедри менеджменту і логістики, PhD

Контакти:
nataliya.asaulenko@ukr.net,
0979750388

[Профайл](#)



Кафедра: [Менеджменту і логістики](#)
Викладач: Левчук Юлія Сергіївна, старший викладач кафедри менеджменту і логістики

Контакти:
Levchyk_onaft@ukr.net,
0937110224

[Профайл](#)



Освітній компонент викладається на 1 курсі у 2 семестрі

Кількість: кредитів – 3,5, годин – 105

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	практичні
денна	30	18	12
заочна	10	4	6
Самостійна робота, годин	Денна – 75		Заочна – 95

[Розклад занять](#)

2. Анотація освітнього компоненту

Освітній компонент (ОК) «Конфліктологія» спрямований на формування у здобувачів освіти навичок управління конфліктами в особистій та професійній сферах.

Освітній компонент «Конфліктологія» охоплює аналіз конфліктних ситуацій, вибір оптимальних стратегій вирішення конфліктів, техніки ведення переговорів та медіації, а також методи профілактики конфліктів та розвитку стресостійкості.

Освітній компонент «Конфліктологія» базується на знаннях, отриманих здобувачем вищої освіти в результаті вивчення освітнього компоненту «Історія України та української культури», є необхідним для опанування освітнього компоненту «Філософія сталого розвитку та основи права».

3. Мета освітнього компоненту

Мета освітнього компоненту «Конфліктологія» полягає у формуванні у здобувачів теоретичних знань та практичних навичок для ефективного аналізу, управління та розв'язання конфліктних ситуацій у різних соціальних, організаційних і професійних контекстах.

4. Компетентності та програмні результати навчання

У результаті вивчення освітнього компоненту «Конфліктологія» здобувач вищої освіти отримує наступні програмні компетентності та програмні результати навчання, які визначені

в [Стандарті вищої освіти зі спеціальності 181 «Харчові технології»](#) та [освітньо-професійній програмі «Технологічна експертиза та безпека харчової продукції»](#) підготовки бакалаврів.

Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми технічного і технологічного характеру, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у виробничих умовах підприємств харчової промисловості та ресторанного господарства та у процесі навчання, що передбачає застосування теоретичних основ та методів харчових технологій.

Загальні компетентності:

К 07. Здатність працювати в команді.

К 13. Здатність реалізувати свої права та обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини та громадянина в Україні.

Програмні результати навчання:

ПР 19. Підвищувати ефективність роботи шляхом поєднання самостійної та командної роботи.

ПР 26. Формувати і відстоювати власну світоглядну та громадську позицію, діяти соціально відповідально та свідомо.

5. Інформаційний обсяг освітнього компоненту

5.1 Перелік лекційних занять

Тема	Зміст теми	Кількість годин	
		денна	заочна
Змістовний модуль 1. Конфліктологія: теорія та практика управління конфліктами			
1	Розвиток конфліктології як навчальної дисципліни.	2	0,5
2	Конфлікт: сутність, функції та види.	2	0,5
3	Механізми виникнення конфліктів.	2	0,5
4	Особистість як суб'єкт конфлікту.	2	0,5
5	Конфлікт як форма комунікації.	2	0,5
6	Природа конфліктів, які виникають внаслідок спільної трудової діяльності. Об'єктивні причини виникнення ділових конфліктів.	2	0,5
7	Конфліктність у системі «керівник - колектив» та шляхи управління нею.	2	0,5
8	Вирішення конфліктів та їх наслідки.	2	0,5
9	Безконфліктне спілкування в процесі проведення професійних переговорів.	2	-
Разом за ОК:		18	4

5.2 Перелік практичних робіт

№ з/п	Назва практичної/лабораторної роботи	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Конфлікт: сутність, функції та види.	2	1
2	Механізми виникнення конфліктів.	2	1
3	Особистість як суб'єкт конфлікту.	2	1
4	Природа конфліктів, які виникають внаслідок спільної трудової діяльності. Об'єктивні причини виникнення ділових конфліктів.	2	1
5	Конфліктність у системі «керівник - колектив» та шляхи управління нею.	2	1
6	Вирішення конфліктів та їх наслідки.	2	1
Всього за ОК:		12	6

5.3 Перелік завдань до самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	<i>Тема:</i> Конфлікт як соціальний феномен. Опрацювати матеріал, дати відповіді на запитання.	5	5
2	<i>Тема:</i> Методи визначення соціально-психологічного клімату у колективі. Опрацювати матеріал, дати відповіді на запитання.	5	5
3	<i>Тема:</i> Конфлікти при формуванні колективу. Опрацювати матеріал, дати відповіді на запитання.	5	5
4	<i>Тема:</i> Теорія «соціальних ролей» у визначенні причин виникнення конфліктів. Опрацювати матеріал, дати відповіді на запитання.	5	5
3	Написання реферату.	35	50
4	Підготовка презентації до доповіді.	20	25
Всього за ОК:		75	95

6. Система оцінювання та вимоги

Контроль успішності навчання здобувача проводиться у формах вхідного, поточного і підсумкового контролів.

Вхідний контроль якості навчання здійснюється на початку курсу проведенням перевірки залишкових знань здобувачів за ОК, що забезпечують вивчення даного освітнього компоненту (діагностика первинних знань здобувачів).

Формами поточного контролю є:

- тестування знань здобувачів;
- виконання і захист практичних робіт;
- усне опитування.

Підсумковий контроль – *диференційований залік*.

Нарахування балів:

Вид роботи, що підлягає контролю	Максимальна кількість оціночних балів	
	Денна	Заочна
Змістовний модуль 1. Психологія управління та професійні комунікації		
Лекційний курс *	-	-
Практичні роботи*	42	42
Самостійна робота*	28	28
Тестування *	30	30
Всього за змістовний модуль 1	100,0	100,0
Всього	100,0	100,0

*Є можливість визнання результатів неформальної освіти відповідно до п.2 [Положення про порядок перезарахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в Одеському національному технологічному університеті](#).

Критерії оцінювання програмних результатів навчання здобувачів

Практичні роботи (оцінювання однієї роботи) для денної форми навчання

6,0 – 7,0 балів	Практична відпрацьована та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді	відмінно
4,0 – 5,0 балів	Практична відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки	добре
2,0 – 3,0 балів	Практична відпрацьована, відповіді незадовільні, допущені грубі помилки	достатньо
0-1,0 балів	Практична не відпрацьована або дані незадовільні відповіді	незадовільно

Практичні роботи (оцінювання однієї роботи) для заочної форми навчання

12,0 – 14,0 балів	Практична відпрацьована та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді	відмінно
8,0 - 11,0 балів	Практична відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки	добре
4,0 – 7,0 балів	Практична відпрацьована, відповіді незадовільні, допущені грубі помилки	достатньо
0-3,0 балів	Практична не відпрацьована або дані незадовільні відповіді	незадовільно

Тестування

27,0-30,0 балів	90 - 100 % правильних відповідей	відмінно
23,0 -26,0 балів	74 – 89% правильних відповідей	дуже добре
18,0 – 22,0 балів	60 – 73% правильних відповідей	добре
12,0 – 17,0 балів	35 – 59 % правильних відповідей	достатньо
0 – 11,0 балів	0-35 % правильних відповідей	незадовільно

Самостійна робота

25,0-28,0 балів	<i>Самостійна робота відпрацьована та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді</i>	<i>відмінно</i>
20,0 – 25,0 балів	<i>Самостійна робота відпрацьована та вчасно захищена, при відповіді допущені неточності</i>	<i>дуже добре</i>
15,0 – 19,0 балів	<i>Самостійна робота відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки</i>	<i>добре</i>
10,0 – 14,0 балів	<i>Самостійна робота відпрацьована, відповіді незадовільні, допущені грубі помилки</i>	<i>достатньо</i>
0 – 9,0 балів	<i>Самостійна робота не відпрацьована або дані незадовільні відповіді</i>	<i>незадовільно</i>

7. Засоби діагностики успішності навчання

Методи навчання, які використовуються у процесі проведення занять, а також самостійних робіт за ОК:

Лекційні заняття: Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія; Наочні: ілюстрація, спостереження, демонстрація; пояснювально- демонстративний метод, проблемний виклад.

Практичні заняття: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії, інтерактивні методи навчання, технології опрацювання дискусійних питань

Самостійна робота: реферати, доповіді з презентаціями, науково-дослідна робота студентів.

8. Інформаційні ресурси

Базові (основні):

1. Психологія управління [Електронний ресурс] : навч. посіб. / О. А. Бакаленко ; Харків нац. ун-т радіоелектроніки. — Харків : ХНУРЕ, 2020. — 120с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2127004>
2. Управління персоналом [Електронний ресурс] : підручник / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук та ін. ; за заг. ред. О. М. Шубалого ; Луцьк. нац. техн. ун-т. — 2-ге вид., перероб. і допов. — Луцьк, 2023. — 414 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2220087>
3. Економіка та управління персоналом: магістерський курс [Електронний ресурс] : навч. посіб. / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, М. І. Дзямулич та ін. ; за заг. ред. О. М. Шубалого ; Луцьк. нац. техн. ун-т. — Луцьк : Надстир'я, 2024. — 344 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2267650>
4. Соціологія і психологія [Текст] : навч. посіб. / Ю. Ф. Пачковський, А. Г. Хоронжий, І. О. Кулініч та ін. ; за ред. Ю. Ф. Пачковського ; Львів. нац. ун-т ім. І. Франка. — 3-тє вид., стер. — Київ : Каравела, 2022. — 760 с. — (Українська книга). — МОН. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2272534>
5. Конфліктологія : метод. вказівки до практ. занять студентів [Електронний ресурс] : спец. 073 "Менеджмент", галузь знань 07 "Управління та адміністрування" СВО "Бакалавр" / К. Б. Козак ; відп. за вип. І. І. Савенко ; Каф. менеджменту і логістики. — Одеса : ОНАХТ, 2021. — 19 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.1769262>

Додаткові:

1. Верховна Рада — [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://www.rada.gov.ua/>
2. Державна служба з питань праці [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://dsp.gov.ua/faq/shcho-take-vyvlnennia-pratsivnykiv-ta-iakyi-poriadok-ioho-zastosuvannia/>
3. Закон України «Про запобігання корупції» - [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18#Text>
4. Кодекс законів про працю [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08/print1412155380798712#Text>

9. Політика освітнього компоненту

Політика всіх освітніх компонент в ОНТУ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, [Корпоративному кодексу ОНТУ](#), [Кодексу академічної доброчесності ОНТУ](#), [Положення про організацію освітнього процесу ОНТУ](#), [Положення про порядок перезарахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в ОНТУ](#), [вимог ISO 9001:2015](#) та [роботодавців](#).

Викладач /ПІДПИСАНО/ Наталя АСАУЛЕНКО

Викладач /ПІДПИСАНО/ Юлія ЛЕВЧУК

Розглянуто та затверджено на засіданні кафедри Менеджменту і логістики

Протокол від «30» серпня 2024 р. № 1

Завідувач кафедри /ПІДПИСАНО/ Ірина СЕДІКОВА

ПОГОДЖЕНО:

Гарант ОП «Технологічна експертиза
та безпека харчової продукції»
доцент кафедри ХХЕтаБ

/ПІДПИСАНО/ Лариса ГУРАЛЬ